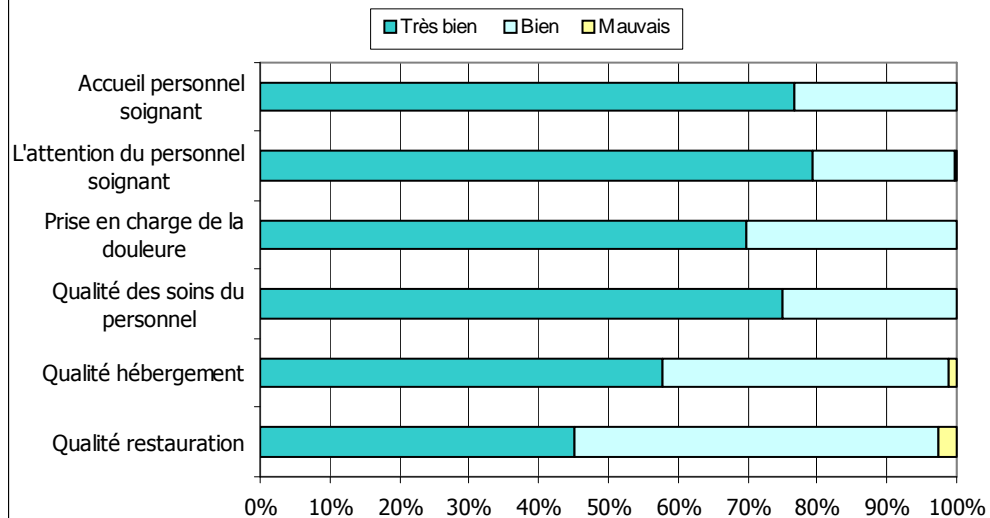


## LES RESULTATS DE 2010 EN CHIFFRES

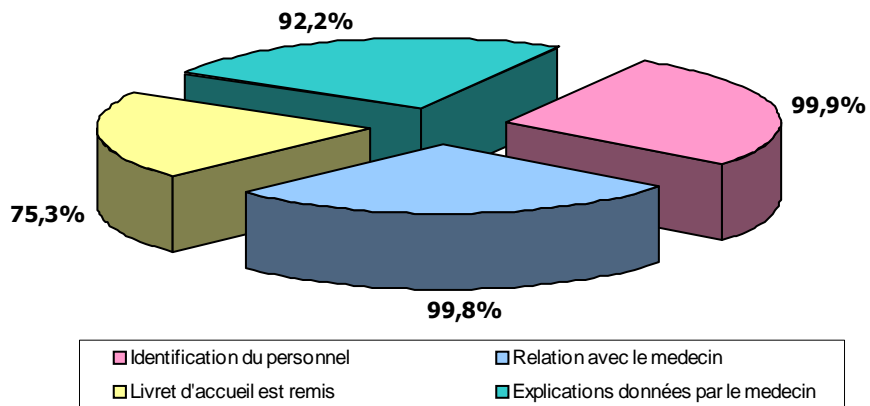
Selon les patients interrogés, 89% sont très satisfaits ou satisfaits de leur prise en charge globale.

Enquête réalisée sur 2200 questionnaires.

### Votre satisfaction sur la qualité des prestations



### Votre satisfaction sur la qualité de l'information reçue



## LES COMMENTAIRES DES PATIENTS

☹ **Ce qui les a déçus...**

- La température de la chambre
- Les dépassements d'honoraire
- Services bruyants au changement d'équipe
- Locaux vétustes

☺ **Ce que les patients ont apprécié...**

- Personnel gentil et avenant
- Une prise en charge de la douleur au delà de nos attentes
- Un grand professionnalisme au service ambulatoire